

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

### I. INFORMACJE OGÓLNE

Niniejsza polityka prywatności (dalej jako: „*Polityka prywatności*”) określa:

1. sposób przetwarzania danych osobowych Amex Coal Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie,
2. rodzaje plików cookies używanych na Witrynie oraz zasady ich wykorzystywania,
3. zasady korzystania ze strony internetowej <http://amexcoal.com> (dalej jako: „*Witryna*”) oraz zamieszczonych na niej treści.

### II. DANE OSOBOWE

*W trosce o bezpieczeństwo powierzonych danych opracowano wewnętrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec naruszeniom bezpieczeństwa danych osobowych.*

*Uprzejmie prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami przekazywanymi na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „*RODO*”).*

Administratorem Danych Osobowych jest Amex Coal Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, Al. Niepodległości, 809A, 81-810 Sopot, [info@amexcoal.com](mailto:info@amexcoal.com) (dalej jako: **Administrator**).

W zależności od stosunku istniejącego między Administratorem a podmiotem danych, dane osobowe mogą być przetwarzane w różnych celach:

#### **1. Przetwarzanie danych użytkowników Witryny.**

Pliki cookies używane przez Witrynę nie przetwarzają danych osobowych, pobierane są wyłącznie dane w postaci danych statystycznych, których nie można przypisać do konkretnych osób – więcej informacji na temat stosowanych rodzajów plików cookies znajduje się w rozdziale III niniejszej Polityki prywatności.

W przypadku zadawania pytań drogą mailową - dane osobowe przekazane przez użytkownika będą przetwarzane w celu udzielania odpowiedzi na pytania zadane przez użytkownika, dostarczania informacji i usług związanych z takimi zapytaniami, postępowania przed zawarciem umowy oraz ewentualnego zawarcia umowy.

Przetwarzanie danych osobowych użytkownika następuje na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy).

Dane osobowe użytkownika nie będą docelowo przekazywane innym podmiotom, jednakże w związku ze świadczeniem na rzecz Administratora usług przez inne podmioty, dostęp do nich mogą uzyskać hostingodawca, dostawca serwera pocztowego, dostawca usług przechowywania danych w chmurze, podmiot świadczący usługi IT. Dane osobowe użytkownika nie będą przekazywane do państw trzecich.

Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, jednakże ich podanie jest konieczne do zapewnienia prawidłowego świadczenia usług przez Administratora oraz zapewnienia prawidłowej funkcjonalności Witryny. Brak podania danych osobowych może uniemożliwić realizację celów, o których mowa w poprzednich punktach.

Użytkownik ma prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia. Użytkownik może również wnieść sprzeciw wobec przetwarzania oraz może żądać przenoszenia danych osobowych. Realizacja wymienionych powyżej praw może być ograniczona innymi przepisami prawa.

Dane osobowe użytkownika będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały one zebrane. Dane będą usuwane zarówno w przypadku osiągnięcia celu, jak i jego ustania.

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **2. Przetwarzanie danych klientów, kontrahentów spedycji i osób działających w ich imieniu.**

Dane osobowe będą przetwarzane w celu prowadzenia przez nas działalności gospodarczej polegającej świadczeniu usług spedycji i transportu międzynarodowego, charteringu, agencji statkowej oraz terminalu przeładunkowego, przy czym wykonywanie zleceń otrzymanych od naszych klientów następuje często za pośrednictwem podwykonawców oraz osób przez nich zatrudnionych:

- **jeżeli są Państwo przedsiębiorcami prowadzącymi działalność gospodarczą:**
  - i. Państwa dane są przez nas przetwarzane w celu realizacji zawartej między nami umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO) nie wykluczamy również, iż Państwa dane osobowe

będą przetwarzane w celach realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora Danych Osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którymi są:

- a. czynności towarzyszące realizacji umów i zleceń, w szczególności przekazywanie informacji dotyczących zlecenia lub umowy i podmiotów je wykonujących: klientom początkowym, końcowym lub podwykonawcom,
- b. ewentualne dochodzenie wierzytelności i ochrona praw,
- ii. Państwa dane mogą być przetwarzane również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (realizacja obowiązków prawnych ciążących na administratorze) – np. przekazanie danych do urzędów, wystawianie faktur VAT,
- iii. Państwa dane osobowe zostały przez nas pozyskane z umów, zleceń, zapytań handlowych, ofert handlowych, publicznych rejestrów (CEIDG),
- iv. przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych osobowych: dane kontaktowe, dane niezbędne do rozliczeń i fakturowania, numery identyfikacyjne (NIP, REGON), a w niektórych przypadkach możliwe jest również przetwarzanie takich danych jak numer rejestracyjny pojazdu (w zakresie w jakim niezbędna jest „preawizacja” towaru lub kierowcy).

• **jeżeli są Państwo osobami zatrudnionymi przez przedsiębiorcę lub osobami działającymi w jego imieniu:**

- i. Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy nami, a przedsiębiorcą, w którego imieniu Państwo działają na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), przy czym tym uzasadnionym interesem jest:
  1. zapewnienie możliwości wykonania umowy zawartej między Administratorem, a przedsiębiorcą, w imieniu którego Państwo działają, a Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tej umowy,
  2. ewentualne dochodzenie wierzytelności przeciwko przedsiębiorcy i ochrona praw,
- ii. jeżeli nie przekazywali Państwo nam swoich danych to oznacza, iż zostały przez nas pozyskane z umów, zleceń, zapytań handlowych, ofert handlowych, giełd transportowych lub bezpośrednio od przedsiębiorcy, w imieniu którego Państwo działają. Państwa dane mogły zostać również pozyskane z publicznych rejestrów (CEIDG, KRS), jeżeli Państwa umocowanie do działania w imieniu przedsiębiorcy zostało ujawnione w takim rejestrze,
- iii. przetwarzamy następujące kategorie Państwa danych osobowych: służbowe dane kontaktowe, tj. imię i nazwisko, adres e – mail, numer telefonu.

Odbiorcami danych osobowych mogą być instytucje upoważnione z mocy prawa, współpracownicy, podwykonawcy, kontrahenci i klienci Administratora Danych Osobowych, o

ile jest to niezbędne dla realizacji zawartych umów, zleceń lub prawnie uzasadnionych interesów Administratora, dostawca serwera pocztowego, hostingodawca, podmiot świadczący usługi IT, podmioty świadczące usługi księgowo, pocztowe i kurierskie, podmioty świadczące usługi prawne i windykacyjne.

Dane osobowe w założeniu nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, jednakże nie możemy wykluczyć, iż realizacja konkretnego zlecenia lub umowy będzie wymagała przekazania danych osobowych do krajów spoza UE lub EOG, w takim przypadku zostaną Państwo o tym poinformowani.

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umów i zleceń oraz realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, a dane rozliczeniowe będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku, w którym dokonano rozliczenia.

Mają Państwo prawo: żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych osobowych. Realizacja wymienionych powyżej praw może być ograniczona przepisami prawa.

Obecnie Państwa dane nie są przetwarzane na podstawie zgody; jeżeli przetwarzanie danych będzie odbywało się na podstawie zgody to w takim zakresie - zgoda na przetwarzanie danych osobowych może być w każdym momencie cofnięta. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przed jej cofnięciem.

Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym i jest ono dobrowolne, jednakże Państwa dane osobowe są niezbędne dla realizacji umów oraz zleceń, a ich niepodanie lub niewyrażenie zgody na ich przetwarzanie może uniemożliwić realizację zlecenia lub kontynuowanie współpracy z Państwem lub z przedsiębiorcą, w imieniu którego Państwo działają.

Jeżeli w Państwa opinii przetwarzanie danych osobowych następuje niezgodnie z prawem, mają Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

W przypadku, gdy Administrator Danych Osobowych będzie chciał wykorzystać dane osobowe w celu innym, niż cel, w którym zostały one przekazane lub zebrane, przed takim

dalszym przetwarzaniem Administrator Danych Osobowych poinformuje Państwa o tym innym celu i udzieli wszelkich wymaganych prawem informacji.

### III. COOKIES

*Niniejsza Witryna wykorzystuje do swojego działania pliki cookies – są to dane informatyczne, o których mowa w art. 173 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. prawo telekomunikacyjne. Pliki cookies są wykorzystywane na Witrynie w celu zapewnienia prawidłowego działania Witryny i dostosowania jej do potrzeb użytkowników.*

1. Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na urządzeniu końcowym użytkownika Witryny pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Witryny.
2. Pliki cookies to małe pliki, które są wysyłane przez serwer za pośrednictwem Witryny. Następnie są one przechowywane z wykorzystaniem przeglądarki internetowej na urządzeniu użytkownika. Na podstawie plików cookies zbierane są informacje na temat użytkownika i jego zachowań na Witrynie.
3. Cookies używane są w celu poprawienia komfortu użytkownika i uzyskać informacje o tym jak Witryna jest używana. Pliki cookies pomagają m.in. zoptymalizować Witrynę i treści wyświetlane użytkownika. Podstawowym celem plików cookies jest zaprezentowanie użytkownikowi Witryny odpowiadającej jego potrzebom. Pliki cookies nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu użytkownika i zainstalowanym na nim oprogramowaniu.
4. Witryna może wykorzystywać zarówno pliki „cookies” sesyjne, ulegające skasowaniu po zamknięciu okna przeglądarki internetowej, jak i pliki „cookies” trwałe, zapisywane na określony czas w urządzeniach końcowych użytkownika.
5. Witryna używa następujących plików cookies:
  - `_ga` - służy do rozróżniania użytkowników na potrzeby gromadzenia informacji na temat odwiedzin na stronie. Ten plik cookie pomaga identyfikować obszary Witryny, które wymagają udoskonalenia. Plik cookie `_ga` nie pozwala na identyfikację osobową użytkownika, ponieważ nie są śledzone żadne informacje ani dane osobowe,
  - `_gid`, `_gat` – służą do rozróżniania użytkowników na potrzeby gromadzenia informacji na temat odwiedzin na stronie. Ten plik cookie pomaga identyfikować obszary witryny, które wymagają udoskonalenia. Pliki te nie pozwalają na identyfikację osobową użytkownika, ponieważ nie są śledzone żadne informacje ani dane osobowe,
  - `PHPSESSID` – jest plikiem cookies sesyjnym i dostarcza informacji na temat używania strony przez użytkownika, w tym, które strony są najczęściej używane

i służy do ulepszenia witryny jest używane podczas wizyty na witrynie i usuwane po zamknięciu przeglądarki,

- nette-browser – służy do podtrzymania sesji.
6. Jeżeli użytkownik nie akceptuje używania plików cookies przez Witrynę to może on ustawić przeglądarkę zainstalowaną na jego urządzeniu tak, aby automatycznie odrzucała pliki cookies lub informowała użytkownika za każdym razem, gdy Witryna żąda zapisania plików cookies. Użytkownik może również usunąć wcześniej zapisane pliki cookies. Szczegółowych informacji na temat usuwania lub odrzucania plików cookies użytkownik powinien szukać u dostawcy stosowanej przez niego przeglądarki internetowej. Informuje się jednak, że w przypadku, w którym przeglądarka będzie odrzucała pliki cookies może to negatywnie wpłynąć na funkcjonalność Witryny.

#### **IV. WYKORZYSTANIE TREŚCI ZAMIESZCZONYCH NA WITRYNIE**

1. Wszelkie treści zamieszczone na Witrynie, w tym tekst, logo, obrazy i grafika, znaki towarowe, pliki są chronione prawem autorskim Administratora oraz stanowią jego własność przemysłową.
2. Użytkownik nie jest uprawniony do użycia lub rozpowszechniania jakichkolwiek treści zamieszczonych na Witrynie. Użytkownik jest uprawniony wyłącznie do ewentualnego utrwalenia treści zamieszczonych na niniejszej Witrynie w celu zapoznania się z ofertą lub zakresem towarów/usług oferowanych przez Administratora oraz w celu ewentualnego nawiązania współpracy z nim.
3. Nieautoryzowane użycie lub rozpowszechnianie treści zamieszczonych na niniejszej Witrynie będzie stanowiło naruszenie praw Administratora i może skutkować skierowaniem przeciwko użytkownikowi roszczeń oraz podjęciem przewidzianych prawem czynności, nie wykluczając czynności przed sądem lub innymi organami.

#### **V. PRZEPISY KOŃCOWE**

1. W Witrynie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony działają niezależnie od Administratora i nie są przez nią w żaden sposób nadzorowane. Strony te mogą posiadać własne dokumenty dotyczące polityki prywatności czy regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, za treść i przestrzeganie których Administrator nie odpowiada.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce prywatności witryny.

- 
- 
3. W razie wątpliwości, co do któregokolwiek z zapisów Polityki prywatności użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.